

**Loteria promotionala Tortelli:  
“Tombola Perfect Serve Tortelli!”**

## **Regulamentul oficial de desfășurare**

### **Secțiunea 1. Organizatorul și durata tombolei.**

#### **1.1 Organizator**

Organizatorul tombolei este Retrodor srl, cu sediul în Cluj- napoca, str. Tulcea, nr. 17,. avand numărul de ordine la Registrul Comerțului și codul unic de înregistrare RO 28515376., legal reprezentat de Dl Toth Lorand.

#### **1.2 Denumire. Durata. Locul desfășurării**

Loteria promotionala Tortelli poarta numele de “Tombola Perfect Serve Tortelli”, se desfășoară în perioada **3 Noiembrie 2023 - 23 Decembrie 2023** și oferă posibilitatea de participare tuturor persoanelor care îndeplinesc condițiile descrise în prezentul Regulament.

Campania este organizată și se desfășoară în **Restaurantul Tortelli Pasta Bar**, localizat în Piața Muzeului de pe strada Virgil Fulicea nr. 2, Cluj Napoca, jud. Cluj.

Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica Regulamentul oficial, completarea și/sau modificarea urmând a fi adusă la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la Secțiunea 6 din prezentul Regulament.

### **Secțiunea 2. Dreptul de participare**

Poate participa la tombola “Perfect Serve Tortelli” orice persoană fizică cu domiciliul sau cu reședința în România, care a împlinit vârsta de 18 ani la data începerii concursului, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### **Secțiunea 3. Condițiile și modul de participare**

#### **3.1 Condițiile de participare:**

Participanții trebuie sa consume într-o singura vizita la restaurant următoarele:

1. Aperitivo (cafea, bautura, Etc. )
2. Antipasti ( Focaccia, masline, extra-uri )
3. Fel principal: o portie de paste;
4. Un desert
5. Un digestiv

### **3.2. Modul de participare:**

După ce clientul consuma cele mai sus menționate, chiar dacă este sau nu informat despre campania în desfășurare, ospatarul îl va instiinta despre calificarea sa pentru participarea la tombola "Perfect Serve Tortelli", și îl va invita sa completeze cardul "Perfect Serve Tortelli" cu datele personale, respectiv să îl introducă în urna care va fi pozitionata în incinta restaurantului pe toata perioada campaniei.

De fiecare data, cand clientul se califica cu un "Perfect Serve Tortelli" va fi invitat sa completeze un card nou și să îl introducă în urna "Perfect Serve Tortelli" sporindu-si astfel șansele de a castiga unul dintre premiile acordate de Tortelli Pasta Bar.

**O persoană se poate înscrie de mai multe ori, dar va fi luată în considerare o singură dată în tragerea la sorți.**

Tragerea la sorți se va face la sfarsitul anului 2023, data urmând să fie comunicata de catre ospatar în restaurant, pe pagina de facebook, respectiv pe site-ul tortelli.ro.

Dacă au fost declarați câștigători, participanții vor fi contactați telefonic sau prin email și invitați să își ridice premiile în termen de 10 zile, în persoana, sau dacă aceasta nu este cu putință, sa ne comunice ce modalități de a intra în posesia premiilor prefera.

**Daca în decurs de 72 de ore, persoana castigatoare, nu răspunde prin mesaj privat sau email, pentru a-și confirma premiul, acesta va fi retras din concurs. Premiile se poat ridica până în data de 15 Ianuarie 2024**

Acestea se ridică în baza prezentării unui act de identitate pentru identificare, fără a fi reținute datele.

Comentariile postate în legătură cu aceasta campanie, daca este cazul, trebuie să fie decente, fără expresii obscene și/sau licențioase și să fie conforme cu condițiile de participare descrise mai sus. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita ștergerea oricărui comentariu care nu respectă prevederile prezentului Regulament.

### **Secțiunea 4. Descrierea premiilor**

- Premiile oferite la tombola " Perfect Serve Tortelli", constau în:
- Premiul 1: Un sejur de 2 nopti de cazare, cu mic dejun si acces la spa, pentru 2 persoane la crama Jelna din Bistrita Nasaud. ;
- Premiul 2: Un bax de vinuri asortate din diferite regiuni ale Italiei de la [www.Vinimondo.ro](http://www.Vinimondo.ro);
- Premiul 3: 1 pasta fan card cu 10 portii de paste gratuite.

Vor fi acordate în total 3 de premii în valoare totală estimata a premiilor 1.846lei(tva inclus).

### **Secțiunea 5. Acordarea premiilor și anunțarea câștigătorilor**

#### **5.1 Criterii de acordare a premiilor:**

Respectarea criteriilor de participare enumerate în prezentul regulament.

Numele participanților desemnați câștigători vor fi publicate pe pagina oficială Facebook pe data de 24 Decembrie 2023

Toți câștigătorii vor fi informați până în data de 29 Decembrie 2023 și prin contactarea într-un mesaj privat, sau email de către administratorul tombolei “Perfect Serve Tortelli”.

Câștigătorilor li se vor furniza și informațiile necesare referitoare la premiul câștigat și modalitatea de intrare în posesia acestuia.

Pentru obținerea premiului, câștigătorul are obligația de a prezenta cartea de identitate, de a semna în **Registrul Premiilor Acordate**, în care vor fi completate datele solicitate conform respectivului Registru.

Castigatori validati ai premiilor nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte obiecte a premiilor și nici de a cere modificarea premiilor.

## **Secțiunea 6. Responsabilitate**

Organizatorul va acorda premiul persoanei a cărei participare a fost efectuată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul este îndreptățit să descalifice la orice moment un participant pentru motive de fraudă/participare necinstită în Campanie, inclusiv să refuze acordarea premiului către acesta.

Tortelli Pasta Bar nu va datora despăgubiri/alte sume către astfel de participanți în niciunul din aceste cazuri.

Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Tombolei și acordarea Premiilor stabilite, conform prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării unui client la Tombola sau care poate afecta buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, din motive în afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Participantul garantează că va păstra o conduită decentă pe durata Tombolei și oricând după aceea, și că nu se va angaja în niciun comportament care să descurajeze/împiedice alți participanți de a participa la viitoare tombole sau campanii, sau care este altfel posibil să păguboasă sau să distrugă reputația Organizatorului sau a unei terțe părți, sau care să aducă atingere drepturilor altor persoane, urmând ca participantul să fie direct răspunzător pentru orice prejudiciu astfel creat.

## **Secțiunea 7. Taxe**

Organizatorul se obliga, doar dacă este cazul conform legii, să calculeze, să retina, să declare și să vireze impozitul datorat pentru veniturile constând în premiile acordate castigatorilor în conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de orice alta natura, în legatura cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a castigatorilor.

Participanților la Tombola nu le sunt impuse/percepute de Organizator nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte, în contrapartida, suplimentare și nu i se impun alte obligații fiscale.

Cheltuielile efectuate de Participanți referitor la participarea în Campanie (ex. contravaloare a SMS-urilor trimise, contravaloare a accesului la Internet, etc) sunt în sarcina participanților în baza

relațiilor cu furnizorii acestor servicii, nefiind contrapartida directă/indirectă solicitată de Organizator la/pentru ridicarea premiilor.

## **Secțiunea 8. Regulamentul oficial**

Prezentul Regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe Internet, la adresa: [www.tortelli.ro](http://www.tortelli.ro)

## **Secțiunea 9. Alte prevederi**

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/punerea în aplicare a Tombolei de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil.

Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice participanților la Tombola existența cazului în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română. Orice dispută apărută în legătură cu Tombola (ex. situație semnalată de un participant) și/sau aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată Organizatorului prin email la adresa [contact@tortelli.ro](mailto:contact@tortelli.ro).

Organizatorul va numi din cadrul angajaților relevanți o comisie pentru soluționarea unor astfel de situații formată dintr-un număr impar de persoane. Hotărârea Comisiei este obligatorie până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, emisă de instanța competentă.

Fiecare participant care se consideră astfel prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente din România.